

## Výhodné spojení firem pro dodávky ICT řešení v oblasti vodovodů a kanalizací

Oblast informačních technologií je jednou z nejdynamičtěji se rozvíjejících aktivit v současném světě. Schopnost konkurence českých produktů v této oblasti se jeví nejenom jako možná, ale v mnoha ohledech jako přínosná. Řízení ekonomicko-obchodních procesů a jejich integrace s dalšími systémy v celopodnikové ICT řešení pro oblast VaK, je v současné době spojeno s nelehkým úkolem vést instituci s relativně velkým počtem zaměstnanců a přitom dodržovat vysoké standardy obsluhy zákazníků, požadavky vlastníků infrastruktury a legislativní normy pro provozovatele zásobující zákazníky pitnou vodou. Proto jsme přesvědčeni, že je vhodné, v souladu se světovými trendy pro tuto oblast, nasadit vysoce specializovaná a sofistikovaná řešení.



### Zákaznický informační systém is-USYS®.net

Silná uživatelská základna a úzká partnerství s dodavateli ostatních systémů během posledních dvou dekád umožnily firmě UTILITIES

SYSTEMS vyvíjet zákaznické systémy, které jsou úzce problémově specializovány a které jsou ověřeny v reálném prostředí uskutečněných implementací. Na základě zpětné vazby mnoha uživatelů bylo možné dosáhnout vysoké znalostní úrovně, technologické vyspělosti a požadované podpory procesů vodárenských společností. Po řadě let provozu zákaznického informačního systému PVDwin®CRM, dominantního ZIS na českém a slovenském trhu, přichází zcela nová generace ZIS s názvem is-USYS®.net.

Je několik důvodů, které nás vedly k tak složité, odpovědné a nákladné operaci, jakou bezesporu vývoj nového informačního systému je. Především jsou to procesní změny v distribučních společnostech. Ve vodárenských společnostech se zavádějí nové obchodní, komunikační a marketingové procesy. Současný zákaznický informační systém nemůže být v tomto kontextu redukován na tzv. billing. Komunikace se zákazníky vyžaduje komplexní podporu všech obchodních cyklů, stejně důležité jako billing jsou funkce CRM, elektronická podatelna, pracovní příkazy a komunikace se zákazníky prostřednictvím call center a internetu.

Dalším podstatným důvodem jsou důvody technologické. Současné technologie přináší možnosti, které byly v roce 1996 (zahájení vývoje stávajícího ZIS) nemyšlitelné a je možné předpokládat, že přijde doba, kdy nebude možné stávající systémy na nových technologiích provozovat.

Nový zákaznický informační systém is-USYS.net je objektivně technologicky i rozsahem funkcionality v čele evropské konkurence. To, že se přední vodárenské skupiny rozhodly pro tento systém, považujeme za

doložení kvality a často citované "světovosti" systému. Systém byl vyvíjen za aktivní účasti odborníků největší vodárenské skupiny, působící na českém a slovenském území.

Vývoj a dosud realizované implementace byly a jsou zcela v souladu s plánem, stanoveným v roce 2006.

Plán implementací je do roku 2010 až 2011 téměř naplněn. Vlastní implementace jsou obvykle prováděny v dvouměsíčním cyklu, projekty přípravy přechodu, které implementaci předcházejí, jsou z důvodu nepřetěžování implementačních týmů, rozloženy do delšího období. Výsledkem je minimální doba odstavení systému a jako zcela samozřejmé považujeme, že po zahájení rutinního provozu není třeba používat předchozí systémy, standardní součástí zavádění našeho ZIS je migrace dat, a to včetně historických. V současné době novou generaci ZIS is-USYS®.net rutinně provozují v celém rozsahu následující společnosti: SVAS (65 000 OM, 300 uživatelů), SČVK (215 000 OM, 350 uživatelů), 1. JVS (44 000 OM, 60 uživatelů), Vodárna Plzeň (45 000 OM, 60 uživatelů), PVK, a.s (120 000 OM, 200 uživatelů).

### Dominantní pozice na trhu je dána především těmito skutečnostmi

1. Vedoucí pozice na trhu po dobu téměř 20 let.
2. Výhradní orientace firmy na vývoj a implementace vlastních zákaznických informačních systémů ve všech typech utilitních společností (vodárenství, elektroenergetika, teplárenství, plynárenství, média – rozhlas a televize).
3. Rozložení nákladů na vývoj mezi velkou skupinu uživatelů (přes 80 % českého a slovenského vodárenského trhu).
4. Přizpůsobení vlastností systému běžným evropským standardům – vliv významných vodárenských skupin.
5. Ověření zákaznického systému ve velkých i malých implementacích, silná zpětná vazba uživatelů systému.
6. Plná integrace funkcí back office (billing) i front office (CRM) v rámci jediného uživatelského prostředí umožňují bezprecedentní komplex nástrojů pro obsluhu všech cyklů podpory zákazníků vodárenských společností

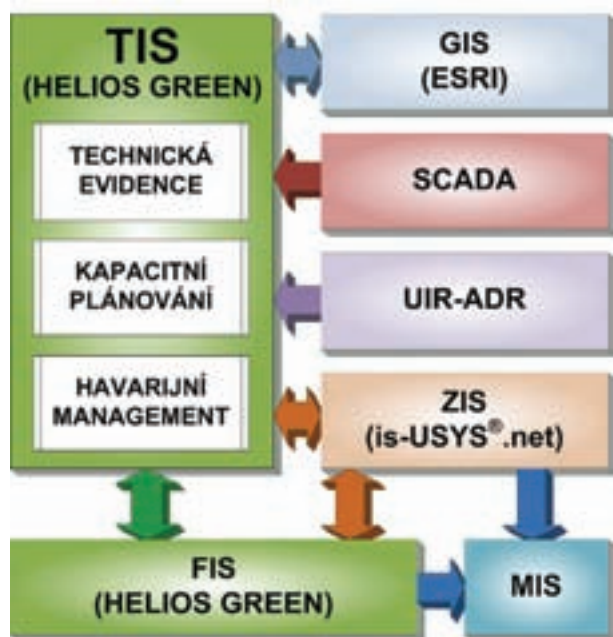
### Podnikový informační systém ERP Helios Green

Množství, relevance a požadovaná dostupnost důležitých informací ve chvíli, kdy je uživatel potřebuje rozhodují o strategických rozhodnutích firem. Helios Green je informační systém, který je schopen takové informace poskytnout. Je spolehlivým uceleným podnikovým informačním systémem, jež se dokáže snadno a pružně přizpůsobit konkrétním potřebám firmy a zároveň přinese zefektivnění a zrychlení procesů. Kromě ekonomického a obchodního řešení, technologická a funkční vyspělost Helios Green předurčuje k nasazení ve středně velkých a velkých organizacích s rozsáhlými a složitými podnikovými procesy. Ovšem i menší firmy mohou zvážit pořízení Helios Green, zvláště pokud hodlají do budoucna expandovat.

V současné době je systém Helios Green využíván napříč celou strukturou vodárenských firem. Využívají se moduly Ekonomika (účetnictví, fakturace, pokladna, banka, majetek, odpisy pohledávek), obchod a MTZ (sklady, smlouvy), zakázka, doprava (řízení dopravní mechanizačního střediska), personalistika, mzdy a systémovým doplňkem k personálnímu řízení provozu – je implementace modulu Docházka. Všechny tyto moduly jsou implementovány na bázi IS Helios Green, takže se bez problémů staly integrální součástí celého informačního systému.

Klíčové vlastnosti IS Helios Green jako je jeho přizpůsobivost, otevřenost, kompatibilita, bezpečnost a technologie umožnily jeho vysokou adaptaci i v tak náročném a specifickém prostředí,





kterým je oblast vodovodů a kanalizací. Již první implementace zahájena v r. 2002 znamenala rozsáhlé přizpůsobení systému oborovým požadavkům. V následujících letech byl systém ve spolupráci s odborníky VaK dále intenzivně rozvíjen a doplňován o specializované funkčnosti. Funkční, uživatelské i ekonomicko-provozní vlastnosti systému vedly k rozšiřování tohoto integrovaného řešení do dalších agend a vývoje celých dalších modulů pro ještě lepší pokrytí podnikových procesů. Z konzervativního „FIS“ se tak stal dynamicky se rozvíjející informační systém připravený vyhovět měnícím se potřebám svých uživatelů.

Firma Popron Systems navíc vyvíjí v úzké spolupráci s odborníky skupiny Veolia Voda Česká republika a dnes již i pilotně implementuje ve společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a. s., technický informační systém (TIS), který globálně řeší technickou evidenci, plánování a havarijní management. Systém je plně integrován s FIS Helios Green. Tím je vyřešena nejproblematictější část integrace jak rozsahem, tak procesními vazbami, eliminována duplicita pořizování dat a jejich dalšího zpracování.

Všechny uvedené evidence jako objednávky, smlouvy, fakturace, vlastní majetek, sklady, doprava, účetnictví, workflow, zakázky, ceníky a další číselníky jsou v navrhovaném řešení přímo k dispozici a lze je využít v rámci nově podporovaných procesů, v nově vytvořených funkcích. Systém TIS je dále připraven na integraci s GIS, se systémem SCADA, kde využíváme XML interface s XSLT transformací dat exportovaných ze systémů SCADA pro maximální nezávislost na použitém systému SCADA a řešení integrace s CRM (na platformě is-USYS®.net), jež pro navrhované řešení představuje rozšíření níže popsaného interface o další operace.

#### Silná pozice na trhu je dána především těmito skutečnostmi:

1. Ověřené ERP řešení v oblasti vodovodů a kanalizací (pokrytí cca 40 % českého vodárenského trhu).
2. Velmi dobré procesní pokrytí oboru vodovodů a kanalizací, což se projevuje i integritou nasazení celého řešení.
3. Jednotná technologická a uživatelská platforma, pokrytí cca 75 % podnikových procesů jedním řešením.
4. Jednotné sdílení provozních dat, povinných výstupů a manažerských podkladů pro řízení a sledování výkonů firmy.

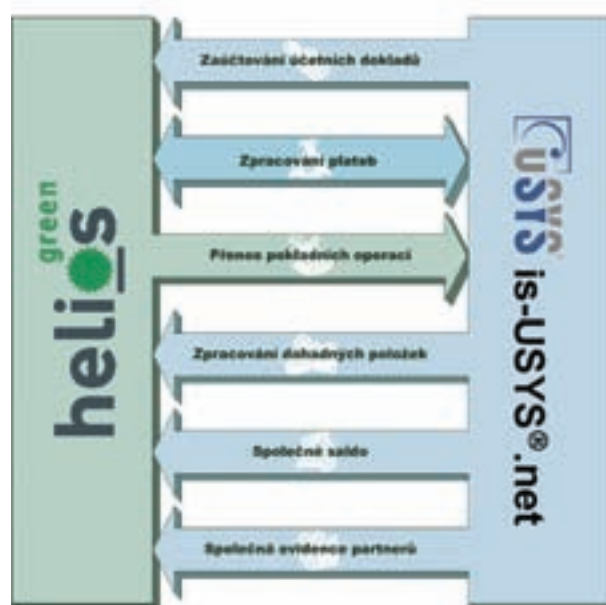
#### Komunikační integrace FIS Helios Green se ZIS is-USYS®.net

Propojení obou klíčových provozovaných informačních systémů FIS Helios Green se ZIS is-USYS®.net, na úrovni přenosu účetních operací, zpracování bankovních výpisů a pokladny s možností vedení společné evidence partnerů a společného salda, je v praxi technologicky vyřešeno a provozováno. Veškeré součásti interface jsou integrovány v zákaznickém nebo finančním systému ve funkcích používaných v jednotlivých částech interface. Předávání dat probíhá přímo mezi definovanými tabul-

kami interface; jeden ze systémů poskytuje zdrojová data pomocí



tabulky/view a druhý provádí čtení a zpracování těchto dat. Data ZIS (is-USYS®.net) jsou uložena v databázovém systému Oracle, data FIS (Helios Green) v databázovém systému Microsoft SQL Server. V případě implementace společného salda je pomocí technologie webových služeb prováděn online přenos číselníku partnerů. ZIS is-USYS®.net je zdrojem číselníku a Helios Green jej v plném rozsahu přejímá. Oba systémy využívají technologii Microsoft.NET.



#### Velmi silná pozice obou systémů na vodárenském trhu je dána především těmito skutečnostmi:

1. Výhradní orientace na vývoj, rozvoj a implementace vlastních zákaznických řešení v utilitních společnostech, především vodárenský segment.
2. Rozložení nákladů na vývoj mezi velkou skupinu uživatelů.
3. Přizpůsobení systémů koncovému uživateli, otevřenost, bezpečnost a moderní technologie.
4. Ověření obou systémů ve velkých i malých implementacích, silná zpětná vazba uživatelů.

Jsme přesvědčeni, že je to právě oblast vodovodů a kanalizací, která je z hlediska obchodních i realizačních příležitostí pro systém Helios Green a is-USYS®.net velice zajímavá. Výhodou obou systémů je jejich připravenost, přizpůsobivost a ověřenost v této oblasti. Vysokou přidanou hodnotou je i jejich otevřenost nejen pro vzájemnou integraci, ale také těsné provázání na další systémy jako GIS, TIS, MIS, odečtové či laboratorní systémy.

#### Společné reference v oblasti vodovodů a kanalizací:

- Pražské vodovody a kanalizace, a. s.
- Středočeské vodárny, a. s.
- SLAVOS, s. r. o.
- 1. SČV, a. s.
- Moravská vodárenská, a. s.
- 1. JVS, a. s., a Vodovody a kanalizace Jižní Čechy, a. s. (ČEVAK, a. s.)
- Královéhradecká provozní, a. s.
- Vodárna Plzeň, a. s.
- Veolia voda, a. s.

#### Partneři dodávek ICT služeb v oblasti Vodovodů a kanalizací:

Popron Systems, s. r. o.  
www.popronsystems.cz

UTILITIES SYSTEMS, a. s.  
www.usys.cz

(placená inzerce)