



Projekt v CCM nemusí být náročný

říká Ondřej Voves, business
architekt společnosti Canon

Top 10
technologických
trendů pro rok
2018

Integrace ERP systémů
s dalšími podnikovými aplikacemi

**Workforce
management**
Mobilní řešení
pro pracovníky
v terénu

Inteligentní reporting
jako alfa a omega CRM řešení

Všudypřítomná umělá inteligence
bude megatrendem příštích deseti let

Product Information Management (PIM)
je hnacím motorem digitální transformace

Bezpečnostní monitoring a jeho role v GDPR • GDPR od A do Z: Vedení záznamů
Internet věcí, servitizace a 3D tisk • Cesta ke smart grids • Project Canvas
Pro koho se nehodí homeworking? • Blockchain proměny podnikání v roce 2018
Učiní nás gamifikace závislími na práci? • Budoucnost datových center



Enterprise mobile application (EMA)

Václav Soubusta



Enterprise mobile application (EMA) je nativní mobilní aplikace od společnosti Popron Systems s.r.o. pro podporu práce v terénu prostřednictvím mobilních zařízení. Je určena k řízení servisních techniků, sběru dat a evidenci činností prováděných v rámci servisu nebo údržby. Mobilní řešení je koncipováno jako obecná mobilní podniková aplikace použitelná nad libovolným informačním systémem společnosti. Nyní v plném rozsahu využívána společnostmi ve skupině VEOLIA v Čechách a na Moravě.

Mobilní řešení

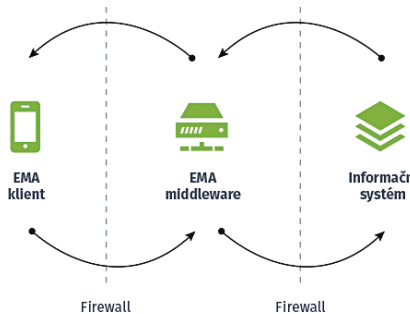
Aplikace EMA má na míru naprogramované funkcionality s vlastní databází pracující nad operačním systémem Android. Kromě snadného, intuitivního ovládání jednou rukou a možnosti přepínání do kontrastního barevného stylu při nepříznivých světelných podmínkách lze aplikaci používat, jak v online, tak i v offline režimu. Ráno si tedy technici mohou stáhnout aktualizaci dat, se kterými poté pracují po zbytek dne kdekoli v terénu. Další aktualizaci pak mohou spustit pokaždé, když jsou opět online – server obdrží jejich uloženou práci a zároveň pošle aktuální data. Tím šetří nejenom datové spojení a baterii, ale hlavně čas technika.

Řešení je postavené tak, aby vydrželo rychlý přenos velkého množství dat a zároveň je maximálně zabezpečilo. Samotný přenos dat probíhá prostřednictvím třívrstvé architektury skládající se z aplikace EMA, middlewaru a ERP, kde je výměna dat mezi vrstvami řešena webovými službami. Třívrstvá architektura v praxi znamená, že je váš informační systém vždy plně odstíněn a jednotliví klienti k němu nemají za žádných okolností přímý přístup.

Významnou součástí řešení je také datová a funkční integrace s GIS přes aplikaci GEOMSmart. EMA je jako stavebnice, do které lze postupně přidávat funkčnosti podle potřeby zákazníka. Do budoucna tak bude ještě lepší a lepší.

Middleware

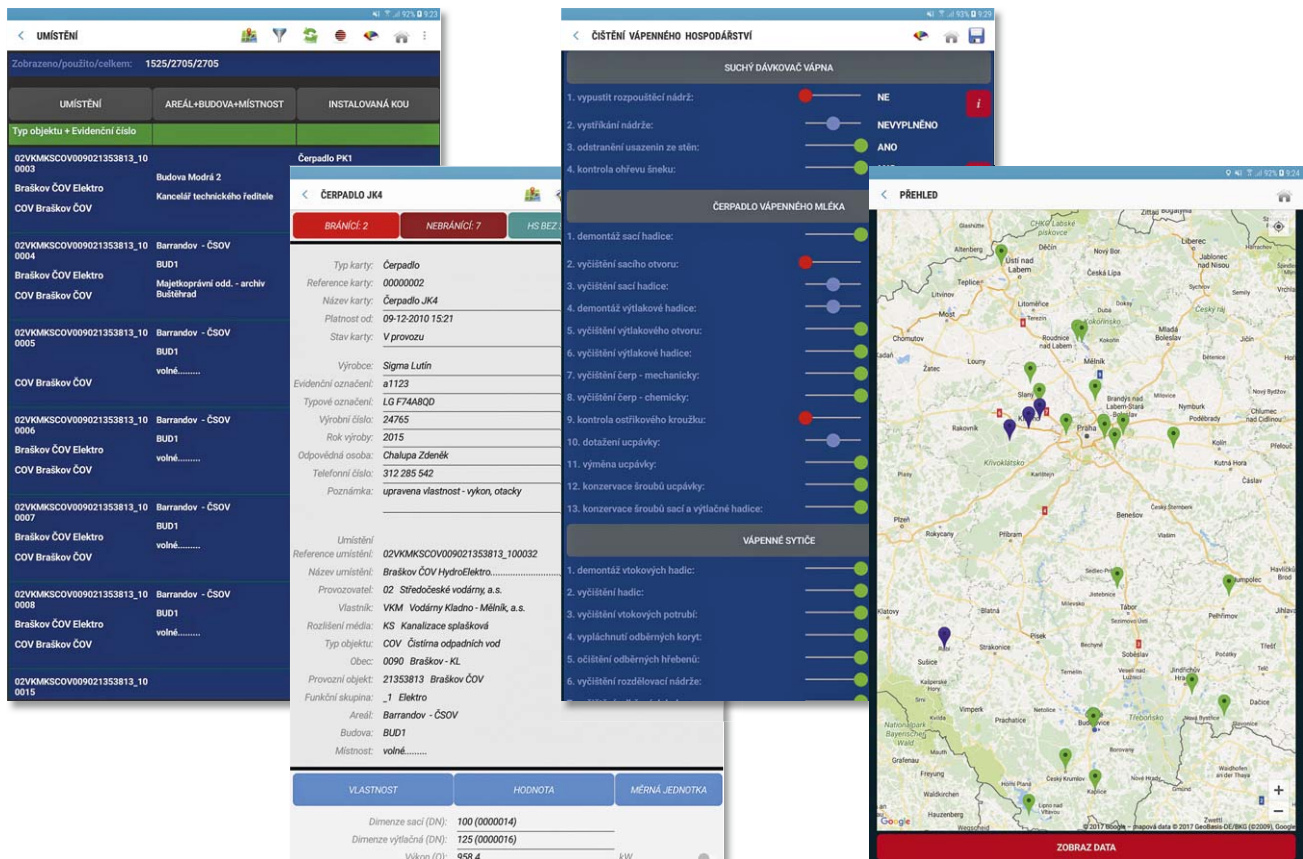
Unikátní middleware platforma zprostředkovává komunikaci mezi mobilním klientem a ERP. Zároveň zajišťuje zpracovávání vašich požadavků a může výrazně ulevit nárokům na výkon samotného informačního systému. V případě jednoho z našich klientů middleware platforma významně snížila čas potřebný pro synchronizaci dat na klientských zařízeních na pouhé 2 minuty (při synchronizaci datového zdroje s více než 300 000 záznamy). Dále umožňuje různá nastavení počínaje nastavením rolí a práv jednotlivých uživatelů, správu verzí EMA, možnost vlastního přizpůsobení vzhledu, překlady textů, správu modulů a jednotlivých úloh, prohlížení logů, definici dat posílajících se na klienta a další. Zajímavou funkcí middlewaru je povolení zařízení, na která se smí zasílat data společnosti. Správce tak získává snadný způsob, jak zakázat (např. při ztrátě zařízení) posílání dat na dané zařízení, ze kterého budou při příštím pokusu o přihlášení smazána veškerá již stažená data.



TIS a EMA součástí SWiM

„Již několik let je TIS nedílnou součástí SWiM, našeho komplexního systému pro řízení a provoz vodohospodářské infrastruktury. Jedná se již o pátou generaci řídicího systému, který patří k nejmodernějším v Evropě. Mobilní aplikace EMA je jeho nejnovějším přírůstkem a oblastí, kterou chceme systém nadále rozvíjet.“ říká Petr Kocourek, provozní ředitel, Pražské vodovody a kanalizace, a.s.





EMA součástí TIS

Technický informační systém (TIS), specializovaná nadstavba informačního systému HELIOS Green se všemi jeho vlastnostmi a funkcemi jádra, již přes rok plně využívá všech výhod mobilního klienta EMA. Podobně jako TIS je klient pro tento ERP implementován do tří hlavních modulů – Technická evidence, Havarijní management a Plánování, kde každý z těchto modulů může mít i více jednotlivých úloh:

- Modul **Technická evidence** zobrazuje uživatelům detailní informace o kartách objektů údržby (stroje, zařízení atd.) včetně zobrazení jejich umístění na Google mapách. Polohu zařízení lze díky zjišťování polohy upřesnit jediným stiskem tlačítka. Dále umožňuje zadávání provozních i neprovozních hodnot vlastností karty a hodnocení stavu včetně porizení libovolného množství fotek. Při zjištění špatného stavu zařízení je možné aktuální vyměnit za nové nebo rezervní.
- U modulu **Plánování** získává manažer informace o průběhu prací a výkonu jednotlivých techniků v daném dni. Montér nebo servisní technik zase pomocí aplikace obdrží pracovní příkazy naplánované

na daný den, zapisuje informace zjištěné na místě servisního zásahu a zároveň má možnost si prohlédnout již splněné úlohy.

- Modul **Havarijní management** dává technikům přehled hlášených možných havárií s možností zobrazení místa havárie na mapě a současně předává dispečerům informace z terénu (například fotografiemi z místa zákroku)

Václav Soubusta



Autor článku působí na pozici programátor analytik ve společnosti Popron Systems s.r.o. U projektu EMA je již od samého začátku.

**POP
PRON**
SYSTEMS

HELIOS

Popron Systems

Společnost Popron Systems s. r. o., se již více než 20 let zabývá službami v oblasti IT – vývojem a implementací HW a SW, poradenskou činností a systémovou integrací komplexních informačních systémů HELIOS Green, provozovaných na platformě Microsoft. Společnost nabízí praxí ověřené produkty a služby, které dlouhodobě pomáhají zákazníkům dosahovat svých cílů prostřednictvím informačního systému.

Více se o společnosti můžete dozvědět na stránkách www.popronsystems.cz

HELIOS Green

HELIOS Green je ucelený informační ERP systém, který shromažďuje a strukturuje všechny důležité informace z vaší firmy. Pomůže vám získat lepší přehled o všech typech procesů od účetnictví přes marketing až po logistiku. Díky specializovaným modulům pro různé obory se snadno přizpůsobí právě vašemu podnikání. Zároveň je vícejazyčný, standardizovaný pro mezinárodní normy a s neomezenou licencí. Více na www.helios.eu